



COMMISSION ACCUEIL TOURISTIQUE

Compte Rendu

Réunion du 19 décembre 2023

LISTE DE PRÉSENCE

Excusés :

Présents :

- VAOLO : Mélissa PEBROCQ et Mélanie MAMBRE
- ACCUEIL PAYSAN : Diane GAILLARD, François RYCKELYNCK, Olivier BERTHELOT, Dorothée POTTIER, Laurence SRUH, Babette BERNIER, Odile MONNIER

VAOLO

1. TUILAGE ENTRE MELISSA ET MÉLANIE

Mélanie MAMBRE vient de Bourgogne-Dijon. Elle travaille dans le Tourisme Durable depuis 7/8 ans, a créé VaoVert, plateforme d'hébergements écologiques, qui n'a pas survécu à la période COVID. Voulant rester dans ses fondamentaux, elle a rejoint instinctivement l'équipe VAOLO. Il est prévu une période de tuilage entre Mélissa et Mélanie d'un mois ½. Le départ de Mélissa est fixé le 31 janvier 2024. D'ici là nous les retrouverons toutes les deux pour nous épauler dans la dernière phase TEST.

2. MOT D'OLIVIER COPRÉSIDENT

N'est pas dans le groupe d'adhérents testeurs mais souhaite suivre ce qui s'y passe, veut savoir où en est l'expérimentation.

A remarqué une grande avancée dans le développement des outils de la plateforme avec satisfaction. Soulève que ce partenariat doit aller dans les 2 sens, le réseau AP doit animer sur les contours des stratégies mises en place et mobiliser pour qu'elles fonctionnent.

3. LES NOUVEAUX OUTILS

En développement jusqu'à présent, VAOLO expérimente des outils depuis début 23 en partenariat avec AP :

- possibilité de mettre qu'un seul hébergement en ligne et propose des séjours de 3 jours/2 nuits ou + qui permettent de ralentir les voyageurs pour qu'ils prennent le temps de la découverte des lieux
- les annonces, pour les hôtes d'AP, sont gratuites et pas de commissions non plus, seule une contribution volontaire est suggérée aux voyageurs
- fait campagne sur Linkelln et les réseaux sociaux Facebook et Instagram

Aujourd'hui VAOLO présente les nouveaux outils du site (démonstration d'exemples), ils nous permettrons :

- de proposer plusieurs hébergements gîte, chambres à la location. Leurs enregistrements se feront directement sur nos fiches ;
- d'intégrer les calendriers de nos autres plateformes de résa sur le site VAOLO via les liens ICAL. et inversement. Gain de temps, une seule mise à jour à réaliser sur le calendrier VAOLO où sur les autres plateformes ce qui permettra de gagner du temps ;
- de créer nos promotions sur des périodes exceptionnelles ou creuses. De créer des réductions si location longue durée.

Ne pas hésiter à contacter Mélanie et Mélissa pour nous aider dans nos démarches pour compléter ou modifier nos fiches.

4. QUESTIONS

Babeth – retour sur les questionnaires rendus, où ça en est ?

François – a réalisé plusieurs tableaux EXCEL pour synthèse des réponses extraites des enquêtes: restitution prévue début 2024.

Diane – 1^{ère} partie TEST : les retours ont permis d'améliorer le système de la plateforme

Précision de François : peu de retours, motivation qu'il faut relancer auprès de nos adhérents.

4. ORGANISATION ET OBJECTIFS

Attentes début 2024 :

- allègement du travail de Diane ;
- la commission Accueil Touristique se chargera de faire l'analyse des réponses aux questionnaires et organisera les réunions des adhérents Testeurs ;
- lancer plus de communication par VAOLO.

Objectif :

« MOBILISER LES 40 ADHERENTS ACCUEIL PAYSAN TESTEURS POUR AMELIORER ET AVANCER DANS NOTRE PARTENARIAT »

MOT DE FIN :

François remercie Mélissa pour son travail réalisé auprès des adhérents ACCUEIL PAYSAN, il lui souhaite au nom de nous tous «bon vent» et que peut-être nous la reverrons dans nos accueils.

Mélanie appelle à la bienveillance et la transparence pour un travail ensemble.