



×

**VaOLO**



FÉDÉRATION NATIONALE ACCUEIL PAYSAN

---

# LANCEMENT DE L'EXPÉRIMENTATION

*Dans le cadre du partenariat avec Vaolo*





# RAPPEL DES RÈGLES DE L'ÉCHANGE EN VISIO

## 1. Phase de présentation



Je coupe mon micro

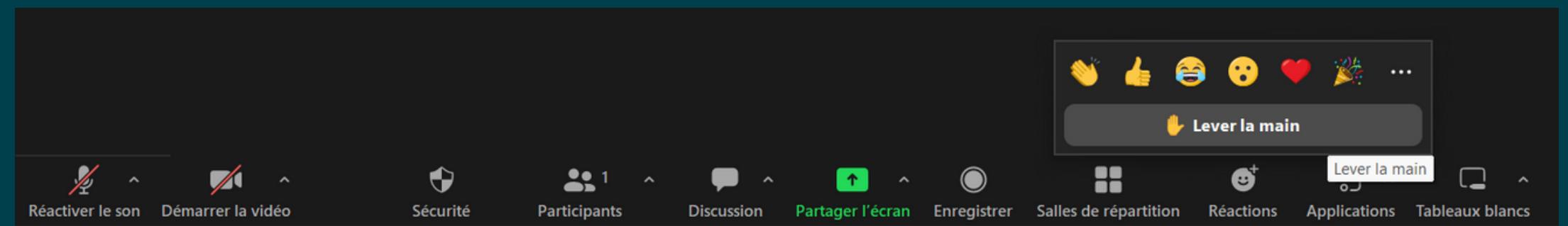
## 2. Phase de questions



Je coupe mon micro quand je n'interviens pas



J'utilise la réaction "Lever la main" pour demander la parole



# PRÉSENTATION DU PARTENARIAT



- *Le mot des administrateurs FNAP*
- *Les membres de l'équipe Vaolo*
- *Présentation de Vaolo par son fondateur*
- *L'expérimentation du module de réservation*

# RAPPEL DU CADRE D'EXPÉRIMENTATION

## Expérimentation du module de réservation Vaolo sur les fiches Accueil Paysan



40 participants



1 an : bilan en mars 2024



Respect des conditions  
mais possibilité de sortie

## Engagements participants



Mise à jour des infos  
sur les 2 plateformes



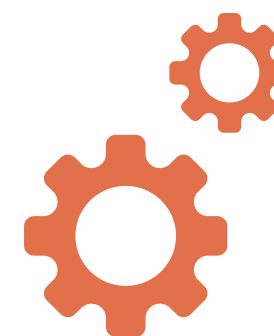
Faire ses retours  
d'expérience

# RAPPEL DU CADRE D'EXPÉRIMENTATION

## Module de réservation Vaolo activé sur les fiches Accueil Paysan des participants



Activé et utilisable  
sur les fiches de  
celles et ceux qui ont  
rempli leurs infos  
Vaolo



Activé mais non  
utilisable sur les  
fiches de celles et  
ceux qui n'ont pas  
rempli toutes leurs  
infos Vaolo



Non disponible sur  
les fiches de celles et  
ceux qui n'ont pas  
rempli leurs infos  
Vaolo

# PRÉSENTATION DU MODULE VAOLO

PARTENARIAT ACCUEIL PAYSAN X VAOLO

Lancement de l'expérimentation - 31/05/2023

The screenshot displays the Vaolo website interface for a listing titled "GARE DE TOURNEUVE". At the top, there is a navigation bar with links for "Faire un don", "Boutique", "Espace Presse", and social media icons. The main header includes the "Accueil Paysan" logo and navigation options like "CHERCHER UN ACCUEIL", "NOTRE RÉSEAU", and "NOS ACTUS".

The listing details for "GARE DE TOURNEUVE" include:

- Location: "Situé à Allons", "Chambre d'hôtes".
- Host: "Edith BEAUVAIS" with a contact button "Envoyer un message".
- Contact: "Numéro de téléphone principal : +33 6 72 41 10 44", "Numéro de téléphone mobile : +33 6 72 41 10 44", "Langues parlées : Anglais, Français".
- Description: "Après avoir fait chambres et table d'hôtes dans le Gers, nous avons déménagé en Lot et Garonne près de Casteljaloux. Notre ancienne gare est un lieu lumineux dans lequel nous sommes ravis. Vous dinerez dans le hall de gare, dormirez dans de petites chambres cosy sur le quai de marchandise."
- Map: "Adresse" section with a map showing the location in Allons, France.
- Activities: "Activités sur place" (Prenez vos vélos ou vos chaussures de randonnées...) and "Activités possibles aux alentours" (Une ancienne gare située au milieu des bois...).
- Proximity: "A proximité" table listing nearby activities and distances.

The "Demande de réservation" section shows:

- Step 1 of 4: "Votre hébergement".
- Property: "Gare De Tourneuve" (Gare De Tourneuve).
- Capacity: "Capacité : 2 personne(s)", "Superficie de la chambre : 20 m²".
- Price: "À partir de 55 € par nuit".
- Buttons: "Caractéristiques", "Tarifs et disponibilités", "Réservation".
- Form: "Sélectionnez des dates", "Voyageurs: 2 voyageurs".
- Button: "Ajouter une note pour l'hôte".
- Button: "Suivant".

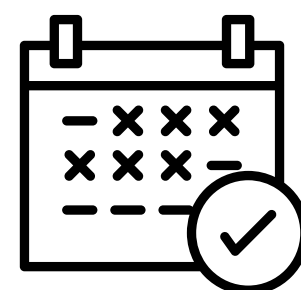
A red arrow points to the "Demande de réservation" section.

A proximité	
Départ de randonnées	Sur place
Point internet / wifi	Sur place
Visite de ferme	2 km
Jeux pour enfants	5 km
Piscine	7 km
Discothèque	20 km
Musée	20 km
Accrobranche	20 km
Lieu de baignade	20 km
Pêche	20 km
Golf	20 km
Canoe kayak	20 km
Equitation	20 km
Location ânes	40 km
Parc d'attraction	70 km

# PRÉSENTATION DU MODULE VAOLO

## Réservation par email

Lors de chaque réservation, vous recevez un email de demande avec tous les détails. Vous pouvez **Accepter** ou **Refuser** la demande. Le voyageur recevra une réponse automatique. Ensuite vous pourrez entrer en contact via la plateforme .



Nous travaillons actuellement sur le développement d'un calendrier qui vous permettra de gérer vos disponibilités depuis votre Espace Hôte !

PARTENARIAT ACCUEIL PAYSAN X VAOLO

Lancement de l'expérimentation - 31/05/2023



Bonjour,

## Vous avez une nouvelle demande de réservation

Vous trouverez ci-dessous les détails de la demande.

**Merci de confirmer ou refuser la demande de réservation du voyageur dès maintenant en sélectionnant l'une des deux options ci-dessous.**

Accepter la réservation

Refuser la réservation

Sans réponse de votre part avant 10:43 le 11 juin 2022, la réservation sera automatiquement annulée.

### Numéro de la réservation

1331

### Participants

4 x Adultes

### Hébergement

[Auberge Paradis Bleu](#)

### Date

17 juillet 2022

### Heure

16:00

### Réservé par

Virginie Guilbeault  
35 chemin de l'Île  
Île-Cadieux , Canada J7V8P3  
Canada

### Montant à payer sur place par le client

172.00\$ CAD

Vaolo ne prélève aucune commission sur vos réservations !



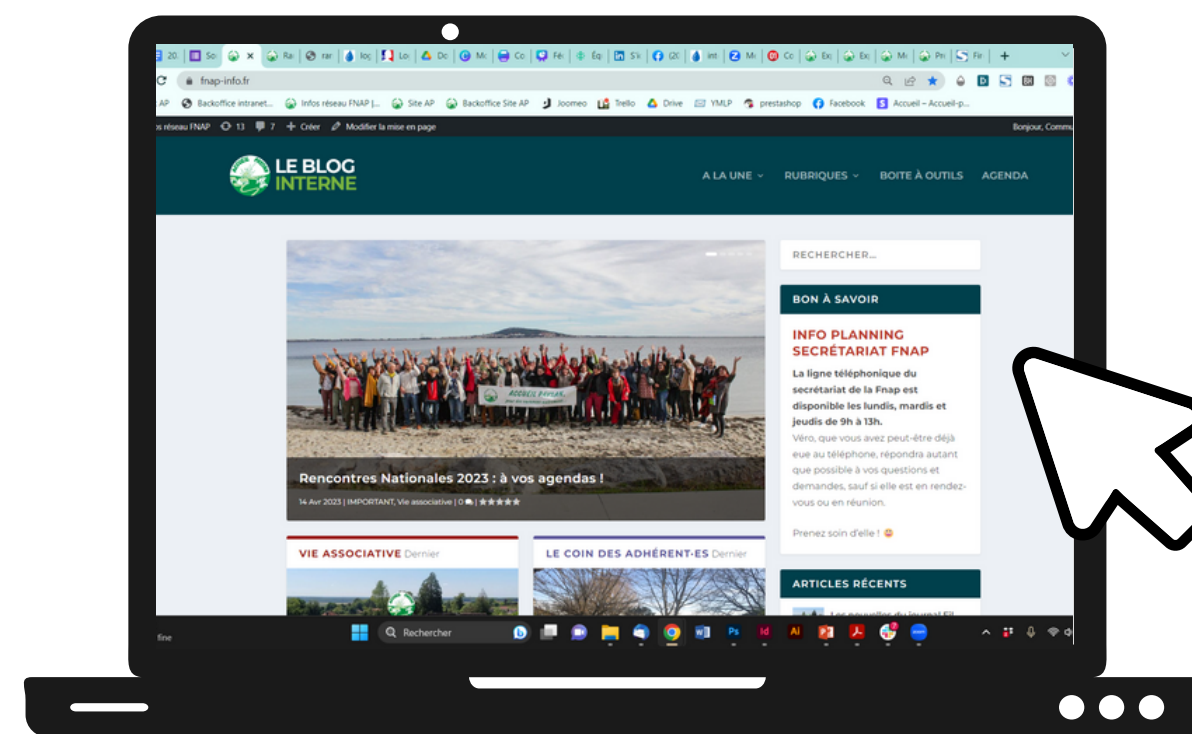
# COMMENT FAIRE SES RETOURS D'EXPÉRIENCE ?



**Signaler les problèmes**  
dès que possible



**Sondage de satisfaction**  
à remplir chaque mois



**Toutes les infos accessibles sur le Blog Interne**



# QUELLE COMMUNICATION AUTOUR DU PROJET ?

## 1. Annonce Lancement du partenariat

- *Annonce sur les réseaux sociaux*
- *Annonce dans les newsletters / actus web*
- *Co-création et envoi d'un communiqué de presse à la presse spécialisée française*

## 2. Valorisation des hébergements



- *Mise en avant d'une sélection d'hébergements lors d'une campagne de commercialisation*
- *Diffusion de portraits sur les réseaux sociaux*

# TEMPS DE QUESTIONS RÉPONSES



Je coupe mon micro  
quand je n'interviens pas



J'utilise la  
réaction "Lever la main"  
pour intervenir

